

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Условия настоящей Политики в области конфиденциальности (далее — Политика) действуют в отношении любой информации, которую Акционерное общество «Современные программные технологии» (далее — Правообладатель) получает и/или может получить о физических/юридических лицах / индивидуальных предпринимателях — пользователях/посетителях (далее — Пользователь) любого из интернет-сайтов, сервисов, служб, услуг, подписок, программ для ЭВМ и их компонентов, а также иных продуктов Закрытого акционерного общества «Современные программные технологии» (далее — Сервисы) во время использования (либо в связи с использованием) Пользователем Сервисов.

1. Пользователь безоговорочно принимает условия настоящей Политики в полном объеме в момент начала использования Сервисов. В случае несогласия с настоящей Политикой в целом, как и в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Политики, Пользователь не имеет права использовать Сервисы.

2. Информация о Пользователях, которую получает (и/или может получить), а также обрабатывает Правообладатель:

1. Информация и данные, которые предоставляет Пользователь (например, при регистрации\создании учетной записи или в процессе использования Сервисов), в том числе, но не ограничиваясь, персональные данные Пользователя, а также комментарии Пользователя, предоставленные и/или добавленные с помощью Сервисов. Правообладатель исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную информацию.

2. Информация, которая в процессе использования Пользователем Сервисов (либо в связи с использованием Сервисов) автоматически передается Сервисам устройствами Пользователя посредством установленного на таких устройствах программного обеспечения. К такой информации в том числе, но не ограничиваясь, относятся: IP-адрес Пользователя, используемые Пользователем браузер и операционная система, IP-адрес запрошенного Пользователем интернет-ресурса, время совершения запроса.

3. Цели получения (сбора) и обработки Правообладателем информации, указанной в п. 2.1 и 2.2 настоящей Политики (далее — Информация):

1. Правообладатель собирает и обрабатывает Информацию, необходимую для предоставления Сервисов, оказания услуг, разработки и совершенствования продуктов и/или Сервисов,

исполнения соглашений и договоров. Информация используется также для взаимодействия с Пользователем при обращении в службу технической поддержки, а также при ином взаимодействии Правообладателя с Пользователем. Правообладатель может также запрашивать у Пользователя информацию, касающуюся конфигурации компьютера и операционной системы. Подобная информация необходима для более точной идентификации проблемы, которая возникла у Пользователя в связи с использованием Сервисов, и выработки наиболее эффективных рекомендаций по ее устранению.

2. Информация используется также для анализа состава аудитории, посещающей Сервисы Правообладателя, для связи с Пользователями, в том числе, но не ограничиваясь, путем направления писем, уведомлений, запросов, обработки запросов и заявок Пользователей. Информация может быть также использована в целях обеспечения безопасности Сервисов и для контроля над соблюдением правил лицензирования Сервисов Правообладателя, проведения статистических и иных исследований. В целях упрощения работы с некоторыми Сервисами на стороне компьютера Пользователя используются файлы cookie, что позволяет упростить навигацию по Сервисам.

4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что при загрузке файлов в службу технической поддержки с использованием Сервисов Правообладателю становится известен полный путь к загружаемым файлам на устройстве Пользователя. Файлы, загруженные Пользователем, хранятся Правообладателем, не распространяются третьим лицам.

5. Условия обработки Информации и ее передачи третьим лицам.

1. Правообладатель хранит и обрабатывает Информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Правообладатель вправе передать Информацию Пользователей третьим лицам в следующих случаях:

§ пользователь выразил свое согласие на такие действия;

§ передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуг Пользователю, в том числе, но не ограничиваясь, для расследования потенциальных нарушений Пользователя;

§ передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3. Пользователь понимает и согласен с тем, что Правообладатель вправе использовать Информацию в Сервисах, а также размещать комментарии Пользователя, предоставленные и/или добавленные им с помощью Сервисов, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Правообладателя в сети Интернет.

6. Изменение Пользователем персональной информации.

1. Пользователь может в любой момент изменить, а также обновить или дополнить предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее конфиденциальности, обратившись к Правообладателю в письменном виде.

7. Меры, применяемые для защиты Информации.

1. Правообладатель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц в пределах компетенции Правообладателя.

8. Прочие условия.

1. Правообладатель имеет право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей об этом. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу [firerisks.ru](http://firerisks.ru). К настоящей Политике и отношениям между Пользователями и Правообладателем, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.

2. Почтовый адрес Улица Керченская, дом 13, офис 218, Нижний Новгород, Россия, 603086